

Visitas Virtuales al Hogar 101: Descripción general del servicio

Este módulo tarda 60 minutos en completarse e introduce a los estudiantes a la prestación virtual del servicio de visitas al hogar por medio de una variedad de enfoques que incluyen videollamadas interactivas (IVC) y contacto telefónico. Este módulo ofrece dirección para personalizar su método de servicio a las necesidades de la comunidad y la familia. Este módulo también presenta estrategias para el autocuidado individual.

De forma continua:

- Considere su desarrollo profesional y cada módulo de esta serie de capacitación como una inversión en conocimientos y habilidades para mejorar la efectividad de las visitas al hogar.

Antes de la capacitación:

- El estudiante y su supervisor repasan los objetivos del módulo y las competencias profesionales del Marco nacional para el apoyo familiar
- El estudiante evalúa su conocimiento de los objetivos de aprendizaje

Durante la capacitación, el estudiante:

- Completa las actividades
- Reflexiona sobre sus respuestas
- Identifica inquietudes y preguntas
- Comparte las respuestas de reflexión con su supervisor de forma impresa
- Completa la evaluación después de la capacitación

Después de la capacitación, el capacitado:

- Evalúa de nuevo su conocimiento de los objetivos de aprendizaje
- Completa las actividades después de la capacitación según se requiera
- Desarrolla un plan de acción para emplear sus habilidades y conocimientos en la práctica diaria
- Se reúne con su supervisor a fines de:
 - Revisar las actividades antes y después de la capacitación
 - Discutir sus reflexiones, preguntas e inquietudes
 - Revisar el plan de acción con fines de emplear las habilidades y conocimientos en la práctica diaria
 - Evaluar sus metas personales para el aprendizaje, su utilización del aprendizaje, y su plan de acción a largo plazo

Nota al estudiante: El Instituto para el progreso de los profesionales de apoyo familiar le anima a completar la capacitación y las actividades con el apoyo de su supervisor. Las notas siguientes le dirigirán a prepararse para tomar la capacitación, hacer seguimientos con su supervisor después de la capacitación, respaldar la utilización del aprendizaje en la práctica diaria y ampliar el aprendizaje por medio de supervisión individualizada.

MARCO NACIONAL DE COMPETENCIAS PARA EL APOYO FAMILIAR

Área 7: Colaboraciones con la familia basadas en las relaciones

Dimensión 27: Colaboración

Componente a: Papel del profesional de apoyo familiar

Área 9: Visitas eficaces al hogar

Dimensión 32: Planificación

Componente a: Individualización de las necesidades de cada familia

Área 10: Práctica profesional

Dimensión 34: Práctica ética y legal

Componente b: Confidencialidad/Redes sociales y tecnología

Componente c: Política y procedimientos

Dimensión 37: Límites profesionales

Componente a: Bienestar individual y cuidado propio

Componente b: Manejo del estrés

Antes de la capacitación Califique su nivel de conocimiento de cada objetivo usando una escala del 0-5, donde 0 = sin conocimiento y 5 = gran conocimiento.

Objetivos de aprendizaje	Antes de la capacitación	Después de la capacitación
Definir los métodos de prestación de servicio que se encuentran dentro de un enfoque híbrido en el trabajo de apoyo a las familias.		
Identificar el uso y las consideraciones que hay que tener al usar videollamadas y llamadas telefónicas en la prestación virtual de servicios.		
Describir la “vitalidad virtual” y cómo apoya la prestación virtual de servicios.		

Mis metas de aprendizaje personales para esta capacitación son:

1.
2.
3.

Después de la capacitación

Reflexiones sobre lo que he aprendido:

Preguntas e inquietudes que he identificado:

Plan de acción:

(El plan de cada capacitado será individual. Estas son algunas ideas para iniciar.)

En base a esta estudiante yo me dispongo a...

- Conversar con mi supervisor sobre las normas de prestación de servicios virtuales respectivos a mi programa y agencia
- Investigar oportunidades de desarrollo profesional sobre el software de videoconferencia empleado por mi programa (Zoom, Google Duo, etc.)
- Sumar actividades a mi rutina diaria que activan mis “sustancias químicas de la felicidad”
- Usar los videos que se me ofrecen para respaldar mi “vitalidad virtual”

Plan de acción:

Acción	fecha meta	fecha completado